

از سری مقالات وبسایت امیرمصطفی دات کام

با افرادی که زیاد سوال می پرسند چگونه رفتار کنیم؟



نویسنده: امیر مصطفی



www.AmirMostafa.com



info@amirmostafa.com

گروه آموزشی امیر مصطفی

آموزش سخنرانی، فن بیان و مذاکره



با افرادی که زیاد سوال می‌پرسند چگونه رفتار کنیم؟

همان‌طور که در مقاله‌های قبلی بیان کردم، یکی از دلایلی که در سخنرانی ایجاد ترس می‌کند سوالات افرادی است که پای صحبت‌های ما نشسته‌اند. از طرف دیگر ممکن است با افرادی رو به رو شویم که زیاد سوال می‌پرسند و همین موضوع باعث می‌شود که روند صحبت و سخنرانی ما با مشکل مواجه شود.

و باز هم این موضوع عاملی می‌شود برای ترس از سخنرانی که باعث می‌شود مدام از این کار شانه خالی کنیم.



اما در این مقاله راهکارهایی را خدمتتان بیان می‌کنم تا با افرادی که زیاد سوال می‌پرسند چطور برخورد کنیم؟

قبل از اینکه بخواهم به این سوال پاسخ دهم، پیشنهاد می‌کنم مقاله‌های مرتبطی که در مورد سوالات نوشته‌ام بخوانید.

حتما این مقاله را بخوانید: در سخنرانی اگر جواب را بلد نبودم

چه کنم

در مقاله‌ای که بالا لینکش را با شما به اشتراک گذاشتم تکنیک‌هایی را آموزش داده‌ام که توسط آن می‌توانید حتی اگر پاسخ سوالی را نمی‌دانستید به خوبی آن جلسه را مدیریت کنید.

حتما این مقاله را بخوانید: نحوه پاسخ به سوالات مخاطبان در

سخنرانی و پرزنتیشن



حتما این مقاله را بخوانید: مهارت و نحوه سوال پرسیدن

با من، امیر مصطفی، مدرس سخنرانی، فن بیان و مذاکره در ادامه این مقاله همراه باشید.

قاطعانه صحبت کنیم

بسیار خب، حالا که در مورد نحوه سوال کردن و پاسخ به سوالات اطلاعاتی کسب کردید، حالا می‌توانید با راهکاری که خدمتتان بیان می‌کنم با افرادی که زیاد سوال می‌پرسند بهتر و حرفه‌ای‌تر برخورد کنید.

راهکاری که برای برخورد با این افراد پیشنهاد می‌کنم این است که با قاطعیت بگویید:

ممنون می‌شم اگر سوالی دارید در انتهای جلسه بپرسید، چون زمانم اجازه نمیده بخام به تکتک سوالات پاسخ بدم و باید این مطلب رو امروز به نتیجه برسونیم.



وقتی به این شکل و با قاطعیت صحبت می‌کنید معمولا افراد خودشون رو جمع می‌کنند و اگر واقعا سوالی دارند آن را برای خودشان یادداشت می‌کنند و در انتهای جلسه از ما می‌پرسند، اگر هم قصد برهم زدن جلسه را داشته باشند که با این حرف ما نقشه‌شان بر آب می‌رود.

توپ را به زمین حضار بیاندازیم

شاید اگر نخواهیم با قاطعیت برخورد کنیم، می‌توانیم توپ را به زمین حضار بیاندازیم تا «نه» گفتن از طرف ما صورت نگیرد.

وقتی که یک اجتماع چیزی رو تایید کنند و تقریبا همه با آن موضوع موافقت کنند، خیلی سخت است آن شخصی که زیاد سوال می‌پرسد بخواهد چوب لای چرخ ما بگذارد و کلاس یا سخنرانی ما را تهدید کند.

برای این کار می‌توانید بگویید:

من می‌تونم به این سوال پاسخ بدم، اما حدود ۱۵ تا ۲۰ دقیقه نیاز هست که در موردش صحبت کنم تا کامل براتون جا بیوفته اما از اونجا که این



جلسه عمومی هست لطفا سوالاتتون رو در انتها از من بپرسید،

البته اگه همه موافق باشم می‌تونم این ۱۵ دقیقه ۲۰ دقیقه رو به این سوال اختصاص بدم،

آیا همه موافق هستید؟

{از اونجا که احتمالا این شخص زیاد سوال پرسیده و احتمالا هم سوالاتش شخصی بوده یا دور از موضوع اصلی است بیشتر افراد موافقت نمی‌کنند و در خواست می‌کنند که سوالات در انتهای جلسه پرسیده شود.}

بنابراین با این تکنیک ساده می‌توانیم از قدرت تایید جمعی استفاده کنیم و شخصی که زیاد سوال می‌پرسد را مدیریت کنیم.



به همین سادگی

می‌بینیم که اگر یکسری تکنیک‌ها را آموزش ببینیم و خودمان را برای یکسری مسائل آماده کنیم کمک ترسی وجود نخواهد داشت.

این نکته را در نظر بگیرید که اگر از چیزی ترس دارید باید به دل آن ترس بروید، وگرنه با نشستن و فکر کردن و مطالعه کردن نمی‌توانید پیشرفت کنید.

هرچقدر هم این تکنیک‌ها عالی باشند وقتی آن‌ها را در واقعیت به کار نبرید هیچ پیشرفتی حاصل نمی‌شود.

مثل این است که کتاب آیین‌نامه راهنمایی و رانندگی را مطالعه کنید و از خودتان انتظار داشته باشید که وقتی پشت فرمان می‌نشینید مثل یک راننده حرفه‌ای در خیابان‌ها برانید.

پیشنهاد من این است:

اقدام کنید.



جمع‌بندی

در این مقاله با عنوان:

با افرادی که زیاد سوال می‌پرسند چگونه رفتار کنیم

دو راهکار عالی را بیان کردم که با استفاده از آن می‌توانید با افرادی که زیاد سوال می‌پرسند برخورد کنید و جلسه را به خوبی مدیریت کنید.

لطفا همین الان این دو تکنیک را برای خودتان چند مرتبه تمرین کنید تا در زمانی که واقعا خواستید به این سبک با افراد برخورد کنید، خیلی راحت انجامش دهید.

روزگارتان زیبا و در پناه خدا باشید

امیر مصطفی



جهت دریافت دوره رایگان به آدرس زیر مراجعه کنید:

www.AmirMostafa.com/fanebayan



هدیه ویژه

رایگان

دوره چگونه فن بیان خوبی داشته باشیم؟



اطلاعات بیشتر و دانلود <



راه‌های ارتباط با ما

گروه آموزشی امیر مصطفی



آموزش سخنرانی، فن بیان و مذاکره

تماس با ما

www.AmirMostafa.com

وبسایت

info@amirmostafa.com

ایمیل

۰۲۱-۸۸۸۸ ۶۹۶۹

تلفن

شبکه‌های اجتماعی ما

می‌توانید ما را در شبکه‌های اجتماعی زیر دنبال کنید.



/AmirMostafaCom

درباره نویسنده

امیر مصطفی هستم، مربی و مدرس سخنرانی، فن بیان و مهارت‌های ارتباطی. من قصد دارم در سایت امیرمصطفی‌دات‌کام به روزترین و کاربردی‌ترین مطالب روز دنیا را در این زمینه با شما به اشتراک بگذارم تا در هنگام تعامل با دوستان، آشنایان، مشتریان، همکاران و دیگر افراد بصورت کاملاً حرفه ای ظاهر شوید. من با برگزاری کارگاه‌های آموزشی، همایش‌ها، تالیف کتاب و محصولات آموزشی در کنارتان هستم تا مهارت های خودتان را افزایش دهید.



گروه آموزشی امیر مصطفی



آموزش سخنرانی، فن بیان و مذاکره

www.AmirMostafa.com