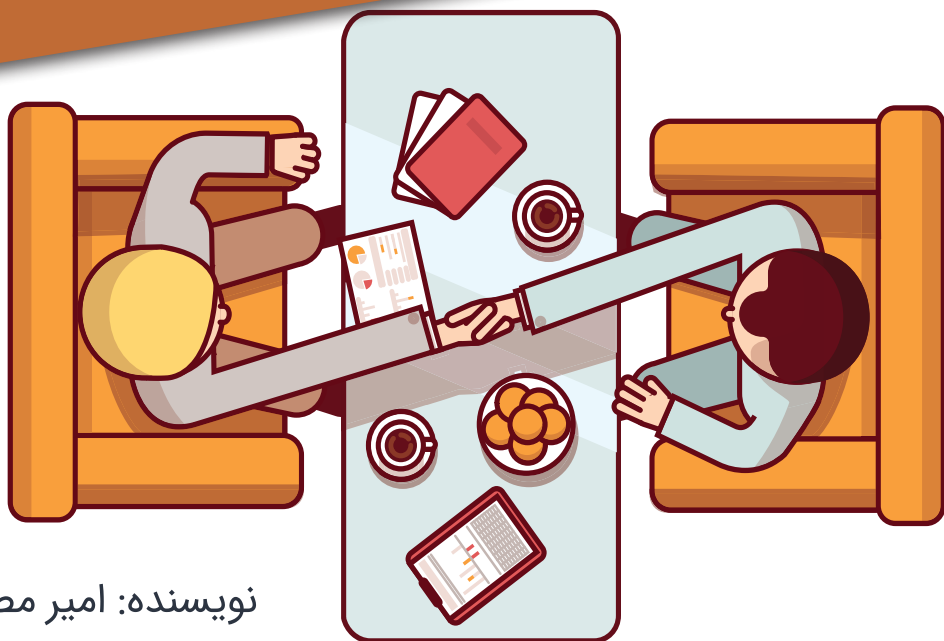


از سری مقالات وبسایت امیرمصطفی دات کام

# تعریف مذاکره



نویسنده: امیر مصطفی

 [www.AmirMostafa.com](http://www.AmirMostafa.com)

 [info@amirmostafa.com](mailto:info@amirmostafa.com)

گروه آموزشی امیر مصطفی

آموزش سخنرانی، فن بیان و مذاکره



## تعریف مذاکره

تعریف مذاکره در کتب مرجع مذاکره این‌چنین آمده است که: گفتگو بین دو نفر یا دو گروه کوچک یا بزرگ برای رسیدن به نتیجه بر سر موضوعی خاص.

البته در ادامه خواهیم گفت که ما در تمام طول زندگی در حال مذاکره کردن هستیم.

### تعریف مذاکره در فرهنگ لغت

همچنین مذاکره در فرهنگ لغت این‌گونه معنی شده است: با کسی در امری گفتگو کردن

### مترادف و متضاد:

بحث، صحبت، گفتگو، مباحثه، مناظره ≠ مکاتبه



## برابر فارسی:

گفت و گذار، گفتگو

## تعریف مذاکره چیست؟

در ابتدا تعریف مذاکره به صورت تئوری و کلاسیک را با هم بررسی کردیم. اگر بخواهم یکسری مثال که به صورت روزمره برای ما اتفاق می‌افتد را برایتان بگویم که آن‌ها نوعی مذاکره هستند احتمالا تعجب کنید.

از همان ابتدا که یک نوزاد پا به جهان می‌گذارد، مذاکره شروع می‌شود. می‌گویید چگونه:

نوزاد با گریه کردن این پیام را می‌رساند که گرسنه است و شیر می‌خواهد و مادامی‌که در آغوش مادر قرار نگرفته است با گریه، بر خواسته خود اسرار می‌کند.

کودک دو ساله‌ای که اسباب‌بازی را می‌خواهد و خودش را لوس می‌کند در حال مذاکره کردن با والدین خود است تا آن را برایش تهیه کنند.



گاهی نیز استراتژی‌اش را عوض می‌کند و به جای لوس کردن خودش گریه و زاری و قهر می‌کند تا بتواند به نتیجه و خواسته خودش برسد.



نوجوانی را در نظر بگیرید که برای رفتن به جشن تولد دوستش با خانواده صحبت می‌کند که اجازه دهند برود.

در اینجا نیز استراتژی‌های متفاوتی را می‌تواند به کار بگیرد.

مثلا می‌گوید که: قول می‌دهم برای آخر ترم معدلم بالا شود.

یا از این به بعد رختخوابم رو خودم مرتب می‌کنم،  
به عبارتی امتیاز می‌دهد تا امتیاز بگیرد.

در هنگام رانندگی و موقع سبقت گرفتن از خودرو جلویی هم ما نوعی  
مذاکره انجام می‌دهیم.

### می‌پرسید چگونه؟

با زدن راهنما به سمت چپ و با زدن نور بالا از خودرو جلویی  
می‌خواهیم که کنار برود تا ما سبقت بگیریم.

البته بعضی وقت‌ها این مذاکره به همین راحتی‌ها هم نیست چون  
راننده خودرو جلویی جزو آن دسته از آدم‌های سخت است که به همین  
راحتی اجازه نمی‌دهد که ازش سبقت بگیریم و احتمال دارد اگر بخواهیم  
در این مذاکره برنده باشیم، به خودرو جلویی بچسبانیم و با بوق‌های  
مداوم آن شخص را مجبور به کنار کشیدن کنیم.

اما همیشه هم ما برنده نخواهیم بود و شاید هم با این استراتژی ریسک  
باشد و حادثه‌ای رقم بخورد.



تخفیف گرفتن از فروشنده برای خریدی که قصد داریم انجام دهیم هم در تعریف مذاکره می‌گنجد.

## حتما این مقاله را بخوانید: چگونه تخفیف بگیریم

صحبت و به توافق رسیدن بر سر اینکه آیا برای مسافرت به کیش برویم یا شمال نیز می‌تواند نوعی مذاکره باشد.



 AmirMostafa.com



این موارد تنها بخش کوچکی از مذاکراهایی که در طول روز انجام می‌دهیم هست.

در تعریف مذاکره بیان نشده است که مذاکره فقط زمانی است که ما قصد تجارت‌های چند میلیاردی داشته باشیم و باید بر سر میز مذاکره ساعت‌ها صحبت کنیم تا به توافق برسیم.

### جمع‌بندی

خیلی از افراد تصور می‌کنند که وقتی صحبت از مذاکره به میان می‌آید باید چند نفر رو به روی هم بر سر میزی بنشینند و گفتگوهای طاقت‌فرسا بر سر موضوعی تجاری انجام دهند.

اما همان‌طور که بیان شد ما در تمام طول زندگی خودمان در حال مذاکره هستیم و با توجه به تعریف مذاکره که می‌گوید:

گفتگو بین دو نفر یا دو گروه کوچک یا بزرگ برای رسیدن به نتیجه بر سر موضوعی خاص، تمام این موضوعات می‌توانند مذاکره باشند.

روزگارتان زیبا و در پناه خدا باشید

امیر مصطفی



جهت دریافت دوره رایگان به آدرس زیر مراجعه کنید:

[www.AmirMostafa.com/fanebayan](http://www.AmirMostafa.com/fanebayan)



# هدیه ویژه

رایگان

## دوره چگونه فن بیان خوبی داشته باشیم؟



اطلاعات بیشتر و دانلود <





# راه‌های ارتباط با ما

گروه آموزشی امیر مصطفی



آموزش سخنرانی، فن بیان و مذاکره

## تماس با ما

www.AmirMostafa.com

وبسایت

info@amirmostafa.com

ایمیل

۰۲۱-۸۸۸۸ ۶۹۶۹

تلفن

## شبکه‌های اجتماعی ما

می‌توانید ما را در شبکه‌های اجتماعی زیر دنبال کنید.



/AmirMostafaCom

## درباره نویسنده

امیر مصطفی هستم، مربی و مدرس سخنرانی، فن بیان و مهارت‌های ارتباطی. من قصد دارم در سایت امیرمصطفی‌دات‌کام به روزترین و کاربردی‌ترین مطالب روز دنیا را در این زمینه با شما به اشتراک بگذارم تا در هنگام تعامل با دوستان، آشنایان، مشتریان، همکاران و دیگر افراد بصورت کاملاً حرفه ای ظاهر شوید. من با برگزاری کارگاه‌های آموزشی، همایش‌ها، تالیف کتاب و محصولات آموزشی در کنارتان هستم تا مهارت های خودتان را افزایش دهید.



گروه آموزشی امیر مصطفی

آموزش سخنرانی، فن بیان و مذاکره



[www.AmirMostafa.com](http://www.AmirMostafa.com)